

**Справка**  
**по результатам анкетирования родителей обучающихся**  
**МБОУ «Пазяльская ООШ»**  
**по выявлению степени удовлетворенности**  
**качеством предоставляемых образовательных услуг**  
**в 2024-2025 учебном году**

Удовлетворенность родителей качеством учебно-воспитательных услуг – важнейший показатель качества образования школы. В целях изучения удовлетворенности родителей качеством оказания ОУ образовательных услуг с 09.04.2025-19.04.2025 года в google-сервисе была проведено анкетирование - независимая оценка качества образования (НОКО).

К достоинствам метода анкетирования в google-сервисе следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

В данном анкетировании принимали участие родители 1-9 классов. Охват родителей, принявших участие в анкетировании – 50, что составляет 82% от общего количества семей.

Все анкеты были обработаны.

Анкета состояла из 20 вопросов. Вопрос 2 предполагает возможность выбора нескольких вариантов ответов, поэтому сумма процентов может превышать 100%. Вопросы 3-18 предполагают выбор ответов: согласен полностью, в основном согласен, не согласен. Вопрос 19 предполагает выбор ответа «да», «нет», 20 вопрос предполагают текстовый ответ.

**Вопросы:**

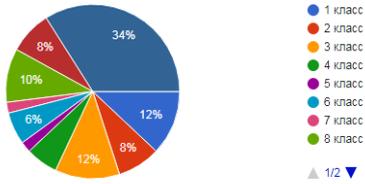
1. В каком классе учится Ваш ребенок?
2. Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?
3. В школе доброжелательная психологическая атмосфера
4. Педагоги относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает
5. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
6. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками
7. В школе учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели
8. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, внеурочные мероприятия)
9. Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)
10. Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой
11. В школе уютно, красиво, чисто
12. Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым
13. Организацию питания считаю удовлетворительной
14. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной
15. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы, официальная страница в VK, родительские чаты)?
16. Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы
17. За время обучения моего ребенка в школе произошли изменения к лучшему
18. Я доволен, что мой ребенок обучается в данной школе
19. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг?
20. Ваши предложения, замечания

**Анкетирование**

### 1. В каком классе учится Ваш ребенок?

[Копировать диаграмму](#)

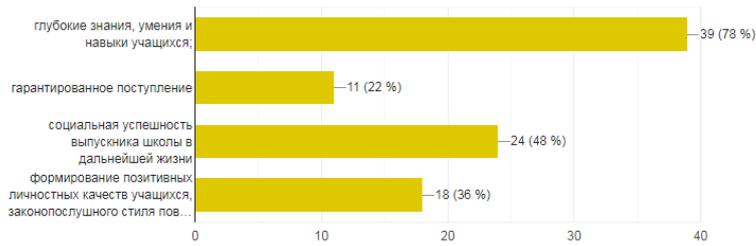
50 ответов



### 2. Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

[Копировать диаграмму](#)

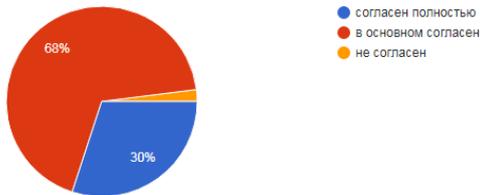
50 ответов



### 3. В школе доброжелательная психологическая атмосфера

[Копировать диаграмму](#)

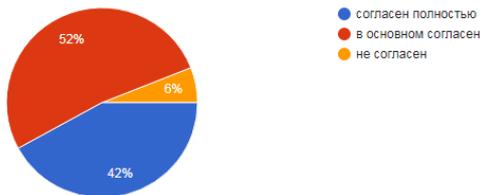
50 ответов



### 4. Педагоги относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает

[Копировать диаграмму](#)

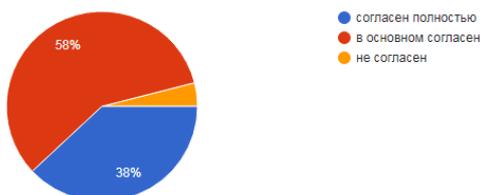
50 ответов



### 5. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка

[Копировать диаграмму](#)

50 ответов

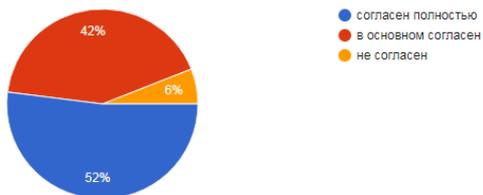


6. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками



Копировать  
диаграмму

50 ответов

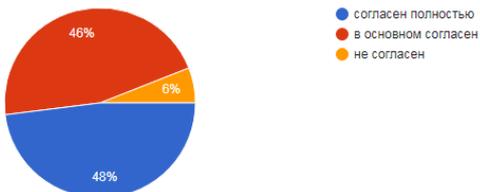


7. В школе учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели



Копировать  
диаграмму

50 ответов

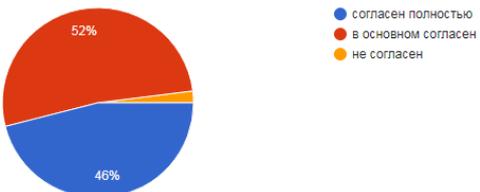


8. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, внеурочные мероприятия)



Копировать  
диаграмму

50 ответов

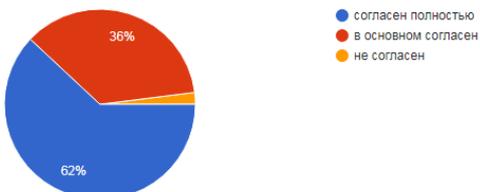


9. Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)



Копировать  
диаграмму

50 ответов

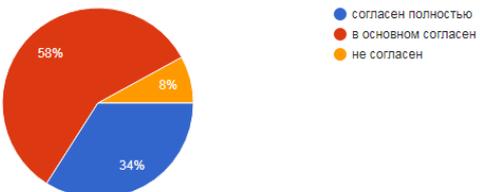


10. Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой



Копировать  
диаграмму

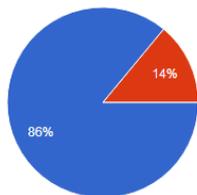
50 ответов



11. В школе уютно, красиво, чисто

50 ответов

[Копировать диаграмму](#)

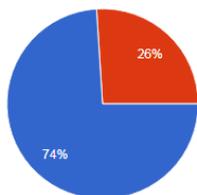


- согласен полностью
- в основном согласен
- не согласен

12. Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым

50 ответов

[Копировать диаграмму](#)

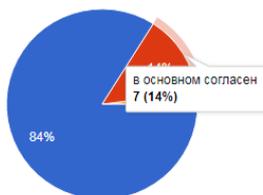


- согласен полностью
- в основном согласен
- не согласен

13. Организацию питания считаю удовлетворительной

50 ответов

[Копировать диаграмму](#)

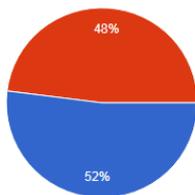


- согласен полностью
- в основном согласен
- не согласен

14. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной

50 ответов

[Копировать диаграмму](#)

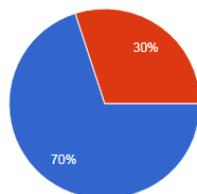


- полностью согласен
- в основном согласен
- не согласен

15. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы, официальная страница в VK, родительские чаты)?

50 ответов

[Копировать диаграмму](#)

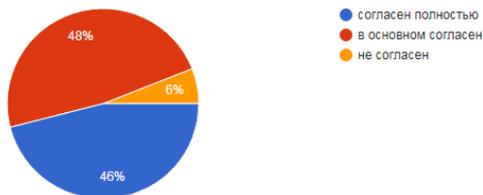


- полностью согласен
- в основном согласен
- не согласен

16. Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы

[Копировать диаграмму](#)

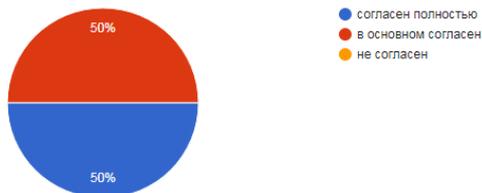
50 ответов



17. За время обучения моего ребенка в школе произошли изменения к лучшему

[Копировать диаграмму](#)

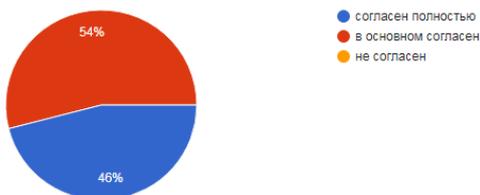
50 ответов



18. Я доволен, что мой ребенок обучается в данной школе

[Копировать диаграмму](#)

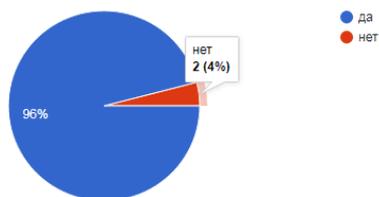
50 ответов



19. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг?

[Копировать диаграмму](#)

50 ответов



20. Ваши предложения, замечания (50 ответов)

Всё нравится

Замечаний нет

Нет замечаний

Спасибо большое персоналу школы

Удмуртский язык сделать факультативом

Устраивает всё

Нет ни каких замечаний

Слишком много загружают ребёнка с домашками

Не нагружать детей деятельностью, не относящейся к образованию

Предложений нет. Все удовлетворяет.

Хотелось бы, чтобы больше уделяли внимание физической подготовке

Очень сложные уроки удмуртского языка и литературы. Мы, родители, изучали Удмуртский и разговариваем на нем, но даже нам не под силу этот новый удмуртский язык.

Дополнительные консультации

Замечаний нет.

Предложений нет

нет предложений

Нужны молодые специалисты

Было бы неплохо искоренить буллинг в школе

На уроках и при подготовке к ОГЭ больше внимания уделять слабым ученикам

нет замечаний

Замечаний нет!

Нужны учителя-предметники

Замечания нет

Нет

Долго не проверяются тетради по математике (домашние задания). Ребёнок не может оценить, правильно он сделал д/з или нет. Отсюда и непонимание материала, потому что нет оценки за выполненное задание.

Больше уделяйте время учебе, очень много мероприятий. Потом просят у родителей, почему ваши дети не учатся?

Меня частично устраивает

Учитель должен учить, подавать пример...

Мне все нравится

Все замечательно

Меня всё устраивает

Всё устраивает

Против комплектования классов

Ребята очень загруженные

Вполне устраивает

Чтобы почаще давали рыбные нагетсы

Перейти на 5-ти дневный график обучения

Нет предложений

Нужны профессиональные педагоги

Дополнительные кружки

Кружок по информатике

Чтоб было меньше конкурсов, мероприятий.

Всё нравится

Замечаний нет.

Чтобы было больше познавательных мероприятий для детей

Замечательный нет

Таким образом, общая удовлетворенность родителей качеством предоставления услуг составляет 96 % (48 родитель), 4% (2 родителей) – не удовлетворены.

Ответ «не согласен» встречается при ответе на вопросы:

- ✓ В школе доброжелательная психологическая атмосфера(2% - 1 чел.)
- ✓ Педагоги относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает (6% - 3 чел.)
- ✓ Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка (4% - 2 чел.)
- ✓ У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками (6% - 3 чел.)
- ✓ В школе учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели (6% - 3 чел.)
- ✓ Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, внеурочные мероприятия) (2% - 1 чел.)
- ✓ Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) (2% - 1 чел.)
- ✓ Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой (8% - 4 чел.)
- ✓ Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы (6% - 3 чел.)

**Общие выводы:** по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность качеством образовательных услуг. 39 родителей (это 78%) показателем качества считают глубокие знания, умения и навыки учащихся. На втором месте показатель качества – социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни (24 родителя – 48%). На третьем – формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения (18 родителей – 36%). Есть родители, которые считают, что показатель качества – это гарантированное поступление (11 родителей – 22%)

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования, учитывая результаты анкетирования, можно привести следующие:

1. Оптимально распределить учебную нагрузку для обучающихся;
2. Обновить материально-техническую базу школы: обеспечить современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами;
3. Вовлекать родителей в образовательный и воспитательный процесс;
4. Применять личностно-ориентированный подход к обучающимся;

24.04.2025

Зам.дир.по ВР

Чувашова Н.Г.