

Справка
по результатам анкетирования родителей обучающихся
МБОУ «Пазяльская ООШ»
по выявлению степени удовлетворенности учебно-воспитательным процессом
за 2023-2024 учебный год

Удовлетворенность родителей качеством учебно-воспитательных услуг – важнейший показатель качества образования школы. В целях изучения мнения родителей о качестве оказания ОУ образовательных услуг с 28.03.2024-31.03.2024 года в google-сервисе была проведена независимая оценка качества образования (НОКО). В данном анкетировании принимали участие родители 1-9 классов. Охват родителей, принявших участие в анкетировании – 44, что составляет 76% от общего количества семей.

Все анкеты были обработаны.

Анкета состояла из 19 вопросов. Вопросы 1,2,3,5,15, 20-21, предполагают выбор ответов: да, нет, затрудняюсь ответить. Вопросы 4, 6-14, 16-19, предполагают выбор ответов: согласен, не согласен, затрудняюсь ответить. Вопрос 22, предполагает выбор ответа «да», «нет», 23, 24 вопросы предполагают текстовый ответ.

Вопросы:

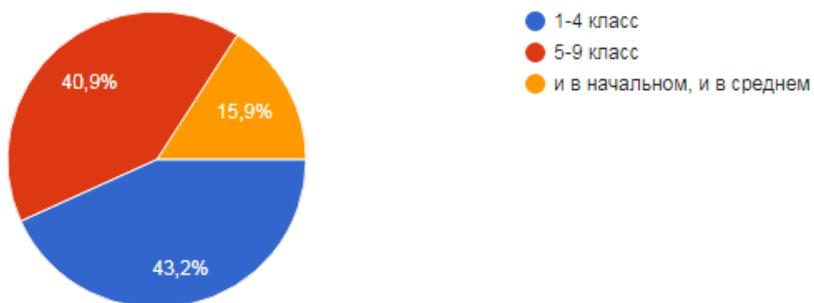
1. В каком звене учится Ваш ребенок?
2. Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?
3. Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку
4. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами
5. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками
6. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
7. Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка
8. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, внеурочные мероприятия)
9. Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)
10. Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой
11. Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям
12. Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым
13. Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям
14. Администрация качественно осуществляет функции по управлению
15. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы, официальная страница в VK, родительские чаты)?
16. Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы
17. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг?
18. Ваши предложения
19. Ваши замечания

Анкетирование:

1. В каком звене учится Ваш ребенок?

 Копировать

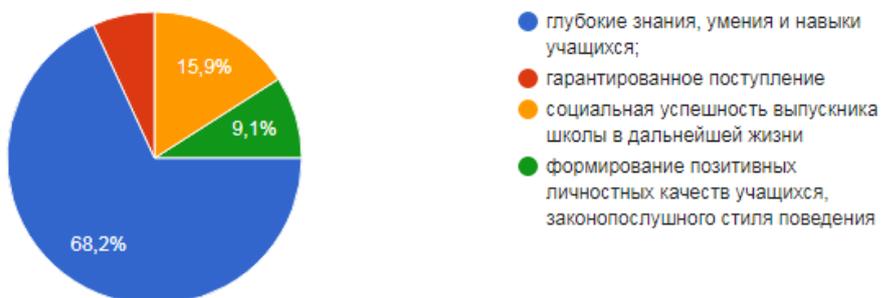
44 ответа



2. Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

 Копировать

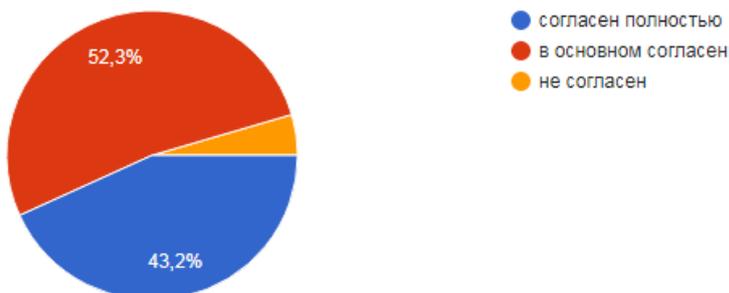
44 ответа



3. Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку

 Копировать

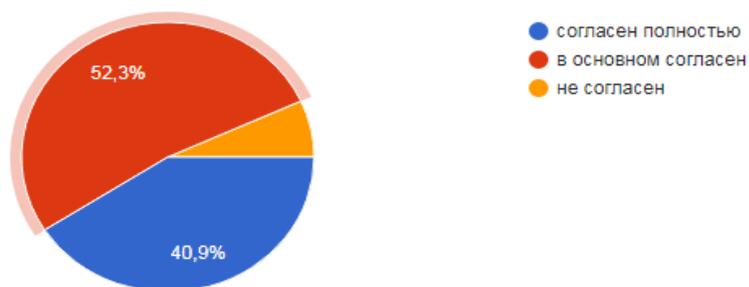
44 ответа



4. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами

[Копировать](#)

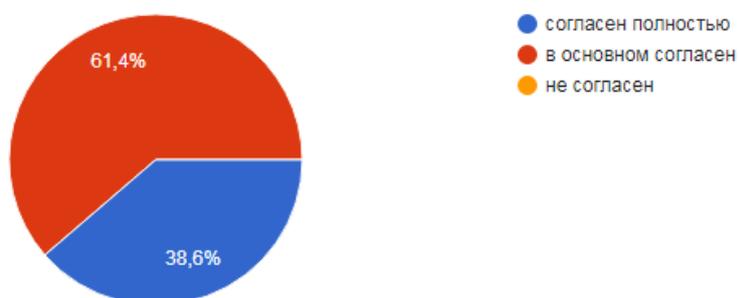
44 ответа



5. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками

[Копировать](#)

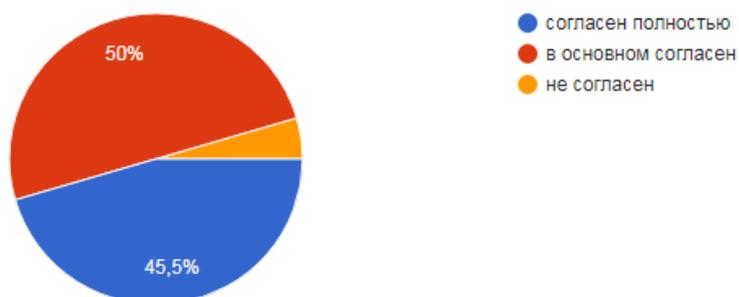
44 ответа



6. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка

[Копировать](#)

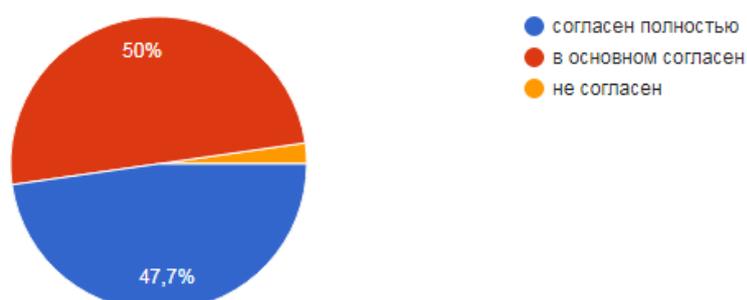
44 ответа



7. Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка

[Копировать](#)

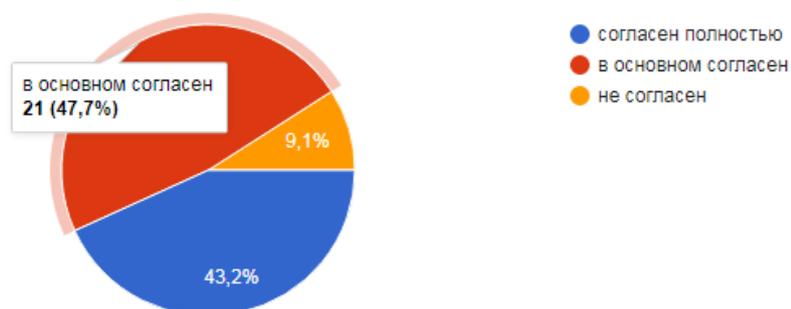
44 ответа



8. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, внеурочные мероприятия)

[Копировать](#)

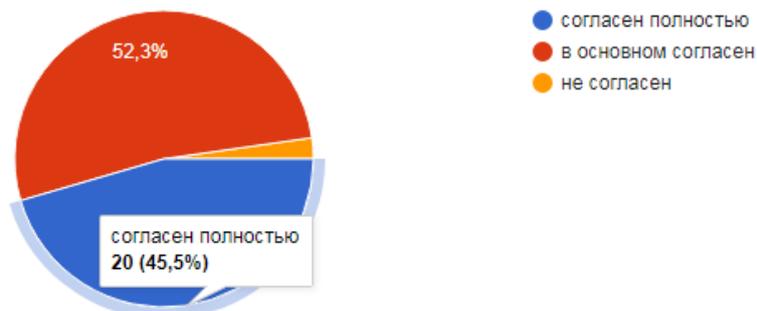
44 ответа



9. Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)

[Копировать](#)

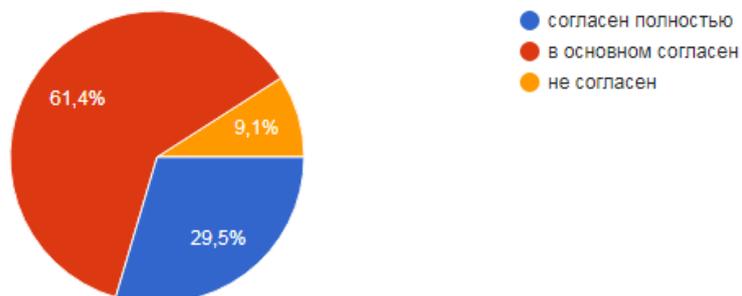
44 ответа



10. Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой

[Копировать](#)

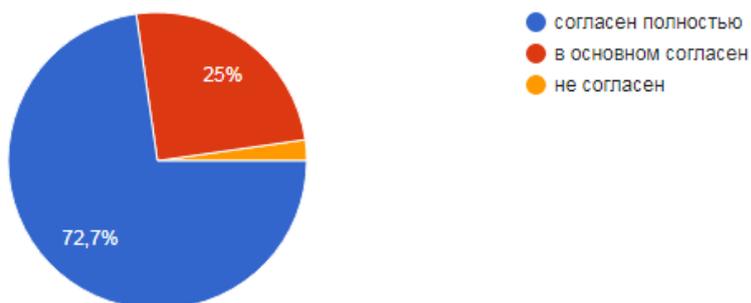
44 ответа



11. Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям

 Копировать

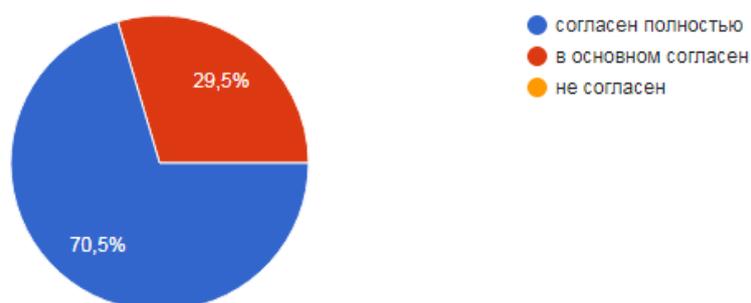
44 ответа



12. Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым

 Копировать

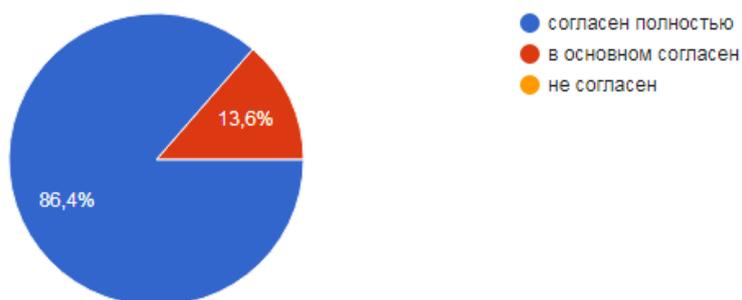
44 ответа



13. Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям

 Копировать

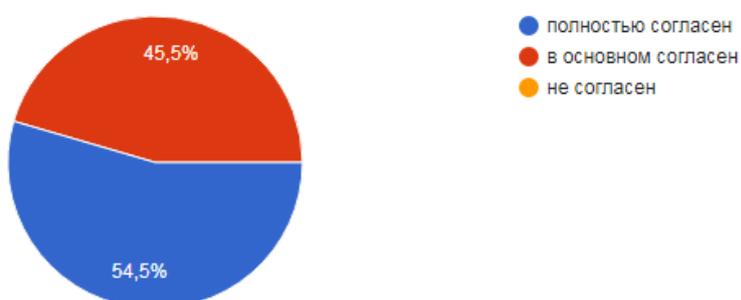
44 ответа



14. Администрация качественно осуществляет функции по управлению

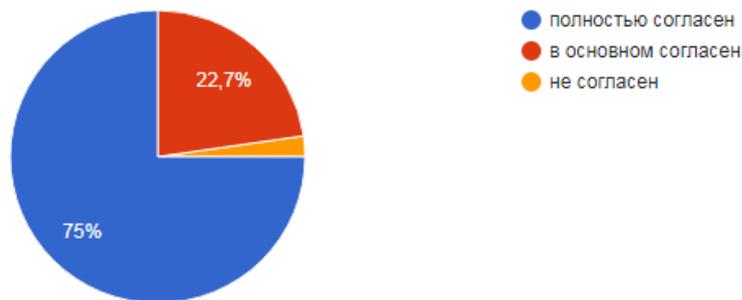
 Копировать

44 ответа



15. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы, официальная страница в VK, родительские чаты)?

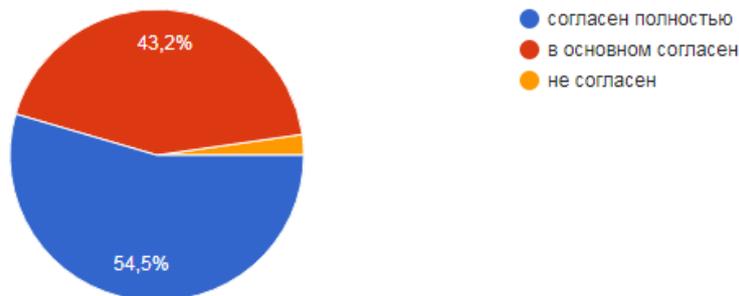
44 ответа



16. Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы

[Копировать](#)

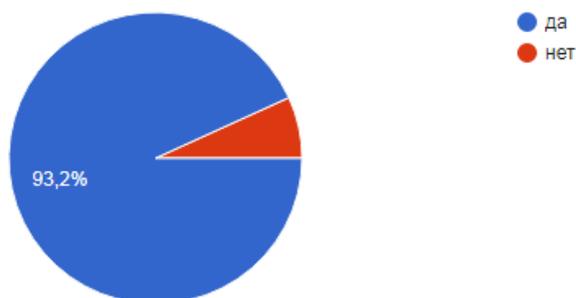
44 ответа



17. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг?

[Копировать](#)

44 ответа



18. Ваши предложения

Нет предложений

Нет

Кружки по интересам

Нет предложений

Меня все устраивает

Открыть кружок робототехники

Побольше кружков

Организовать побольше кружков именно для мальчиков: выжигание по дереву, робототехника...

Даже не знаю с чего начать

Уделить больше внимания ученику в обучении какого-либо предмета, особенно ранее им не изучавшего.

Все устраивает

Поменьше проектов и побольше внимание основному процессу

Учиться, учиться, учиться...

Желаем успехов

Кружки для мальчиков

Организовать кружок лего-конструирование и другие кружки для мальчишек (помимо туризма и секции)

Продумать урок технологии для мальчишек отдельно от девочек. Научите мальчишек изготавливать вещи своими руками, работать станками, которых дома нет. А тортики готовить, шить на машинке научим мы - мамы. В штате есть учитель мужчина по технологии!

Предложения нет

Нет

Нет слов

Все нравится

Больше уделять основному процессу

Побольше фруктов

Чтоб меньше задавали д/з

Пока все устраивает

Нет предложений

Устраивает

Пусть всегда будет мир и доброта

Добавить кружки

19. Ваши замечания

Нет замечаний

Нет

Замечаний нет

Нет замечания

Меня все устраивает

Удмуртский язык сделать факультативным

Мало кружков

Очень мало кружков для мальчиков!

Пенсия для отдыха

Если ребёнок плохо понимает предмет, можно ему помочь усвоить этот предмет, дополнительно занимаясь с ним. Так делали раньше, сейчас так не делают.

Учебников не хватает

Учится

Замечание по урокам труда и по физкультуре. По физкультуре выставляют оценки (касаемо лыж), но дети не владеют элементарными знаниями разных видов лыжной ходьбы

Нет

Меньше проектов

Хотелось бы пятидневку

Должен быть индивидуальный подход к каждому ученику, нельзя мерять всех по одной мерке

Все устраивает

Таким образом, общая удовлетворенность родителей качеством предоставления услуг составляет 93,2 % (41родитель), 6,8% (3 родителей) – не удовлетворены.

Ответ «не согласен» встречается при ответе на вопросы:

- ✓ Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку (4,5% - 2 чел)
- ✓ У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами (6,8% - 3 чел)

- ✓ Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка (4,5% - 2 чел)
- ✓ Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка (2,3% - 1)
- ✓ Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, внеурочные мероприятия) (9,1% - 4чел)
- ✓ Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) (2,3% - 1)
- ✓ Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой (9,1% - 4чел)
- ✓ Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям (2,3% - 1)
- ✓ Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы, официальная страница в VK, родительские чаты)? (2,3% - 1)
- ✓ Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы (2,3% - 1)

Общие выводы: в целом по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность качеством образовательных услуг, комфортность обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, администрации, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся. Классным руководителям нужно поддерживать тесный контакт с учителями-предметниками, использовать элементы личностно-ориентированного подхода при подготовке и проведении классных часов, создавать ситуацию успеха и выбора.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования, учитывая результаты анкетирования, можно привести следующие:

1. Оптимально распределить учебную нагрузку для обучающихся;
2. Обновить материально-техническую базу школы: обеспечить современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами;
3. Вовлекать родителей в образовательный и воспитательный процесс;
4. Применять личностно-ориентированный подход к обучающимся;
5. Создавать условия для более эффективного участия обучающихся в муниципальных и республиканских конкурсах;
6. Разнообразить кружки по социальному заказу
7. Рассмотреть предложения и замечания родителей и при наличии возможностей Школы включить в календарный план учебно-воспитательной работы Школы на 2024-2025 учебный год.

03.04.2024

Зам.дир.по ВР

Чувашова Н.Г.

